

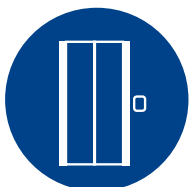


# filippo rolla

## A S C E N S O R I



MANUTENZIONE  
PERIODICA



AMMODERNAMENTO



RIPARAZIONE  
GUASTI



INSTALLAZIONE  
NUOVI IMPIANTI



REPERIBILITÀ  
ED ASSISTENZA



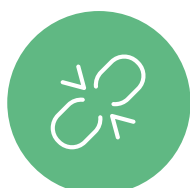
PRESIDIO  
OPERAZIONI PULIZIA



PULIZIA  
CASTELLETTO



IGIENIZZAZIONE ECOLOGICA  
DELLA FOSSA



CONTROLLO MAGNETOINDUTTIVO  
DELLE FUNI DI TRAZIONE



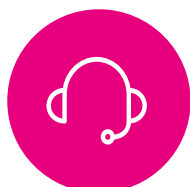
SOLUZIONI  
PERSONALIZZATE



SERVIZIO DI  
COMUNICAZIONE IN CABINA



SERVIZIO DI CONTROLLO A  
Distanza IN REMOTO



ASSISTENZA COMMERCIALE  
ED AMMINISTRATIVA



GESTIONE INFORMATIZZATA  
DEGLI INTERVENTI



MEZZI DI  
INTERVENTO RAPIDO



MAGAZZINO RICAMBI  
MULTIMARCA



PERSONALE COSTANTEMENTE  
AGGIORNATO



FORMAZIONE CONTINUA  
SULLA SICUREZZA



# SERVIZI PERSONALIZZATI PER LA MOBILITÀ MULTIDIREZIONALE

## I NOSTRI SERVIZI

---



### MANUTENZIONE PERIODICA

FILIPPO ROLLA S.R.L. esegue la manutenzione periodica di tutti gli impianti di elevazione, con l'obiettivo di garantire la sicurezza degli utenti e di ottemperare agli obblighi di legge.

Una manutenzione periodica preventiva permette, infatti, di mantenere l'impianto sempre efficiente e sicuro, riducendo le possibilità di guasto e prolungando la durata dell'impianto.

---



### AMMODERNAMENTO IMPIANTI PRE-ESISTENTI

FILIPPO ROLLA S.R.L. progetta e realizza il rinnovo e la sostituzione di ascensori pre-esistenti, per adeguamenti normativi, di sicurezza e per miglioramenti di comfort e aspetto estetico. Offre soluzioni personalizzate per l'ammmodernamento di impianti di qualsiasi marca in base alle esigenze del Cliente, con un'attenzione particolare alle problematiche delle persone con esigenze di mobilità assistita.

---



### RIPARAZIONE GUASTI

FILIPPO ROLLA S.R.L. è specializzata nell'esecuzione di interventi di riparazione dei guasti su ascensori di qualsiasi marca, risolvendo eventuali malfunzionamenti e anomalie, per ripristinare l'efficienza e la sicurezza dell'impianto in tempi rapidi. FILIPPO ROLLA S.R.L. dispone inoltre di un magazzino centrale costantemente rifornito di ricambi originali di tutte le più importanti aziende produttrici di ascensori, che rende possibile la sostituzione dei componenti guasti in tempi brevi.

---



### INSTALLAZIONE NUOVI IMPIANTI

FILIPPO ROLLA S.R.L. esegue l'installazione di nuovi impianti, curandone la progettazione e consigliando il Cliente nella scelta tra le soluzioni disponibili. Installa ascensori, servo-scala, scale e tappeti mobili, montacarichi, montauto e piattaforme elevatrici. Installa anche impianti di elevazione per disabili, progettando soluzioni che siano il meno invasive possibili, riducendo al minimo gli interventi edili.

---



### REPERIBILITÀ ED ASSISTENZA

La sicurezza è da sempre la priorità di FILIPPO ROLLA s.r.l.. Per questo la struttura aziendale è aperta 365 giorni all'anno (dalle 8 alle 12 e dalle 14 alle 18) per ricevere, registrare, rispondere e gestire le richieste di assistenza dei Clienti. In caso di emergenza, una squadra di tecnici è sempre pronta a intervenire, 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

---



### PRESIDIO OPERAZIONI SVOLTE DA TERZI

FILIPPO ROLLA S.R.L. offre ai propri Clienti un servizio di presidio durante la operazione di pulizia di vetri, strutture metalliche e vani ascensori affidate a terzi. Inoltre offre un servizio di presidio anche durante lavori edili e impiantistici, per garantire la sicurezza e l'efficienza dei propri impianti in tutte le situazioni.

---



### PULIZIA CASTELLETTO

Il castelletto in cristallo dona luminosità e brillantezza all'ascensore ed è essenziale mantenerlo pulito nella parte interna. FILIPPO ROLLA S.R.L. offre particolare cura ed attenzione a questi dettagli e propone un servizio di pulizia programmata del vano in cristallo o in griglia, per l'eliminazione dei depositi di olio, lubrificanti e sporcizia.

---



### IGIENIZZAZIONE ECOLOGICA DELLA FOSSA

FILIPPO ROLLA S.R.L. offre ai propri Clienti la possibilità di usufruire di un servizio di pulizia straordinaria della fossa dell'impianto. I tecnici specializzati FILIPPO ROLLA S.R.L. igienizzano l'area con appositi prodotti e provvedono ad asportare, e smaltire presso centri autorizzati, gli oggetti estranei.

---



### CONTROLLO MAGNETOINDUTTIVO DELLE FUNI DI TRAZIONE

FILIPPO ROLLA S.R.L. offre uno speciale servizio di diagnostica preventiva dello stato di usura delle funi di trazione, avvalendosi di strumentazione altamente tecnologica. Questo servizio di manutenzione avanzata prevede il controllo delle funi metalliche di sostegno e trazione dell'impianto e viene effettuato da personale tecnico altamente specializzato.

---



### SOLUZIONI PERSONALIZZATE

FILIPPO ROLLA S.R.L. è convinta che i propri Clienti meritino di più di una soluzione standard. Per questo mette a disposizione dei propri Clienti tutta la sua competenza ed esperienza per offrire soluzioni personalizzate, progettate su misura in base alle necessità. Per venire incontro alle esigenze del Cliente FILIPPO ROLLA S.R.L. offre la possibilità di pagare i lavori in comode rate mensili.

---



### SERVIZI DI COMUNICAZIONE IN CABINA

In caso di emergenza con persone bloccate all'interno dell'ascensore, il collegamento in vivavoce assicura il pronto intervento di un tecnico specializzato 24 ore su 24 per 365 giorni l'anno. FILIPPO ROLLA S.R.L. monitora il corretto funzionamento della linea e su richiesta del Cliente fornisce la sim card per il collegamento telefonico.

---



### SERVIZIO DI CONTROLLO A DISTANZA IN REMOTO

Grazie alle nuove tecnologie di controllo a distanza, è ora possibile attivare sugli impianti di elevazione un servizio di diagnostica in remoto. Questo servizio consente di individuare eventuali malfunzionamenti ancora prima che questi provochino il fermo dell'impianto, offrendo così la possibilità per FILIPPO ROLLA S.R.L. di intervenire tempestivamente mantenendo l'impianto in perfetta efficienza e prevenendo così guasti potenzialmente ancora più dannosi.

---



### ASSISTENZA COMMERCIALE ED AMMINISTRATIVA

FILIPPO ROLLA S.R.L. fornisce al Cliente un costante aggiornamento riguardo le disposizioni legislative, la qualità e sicurezza dell'impianto, gli adeguamenti di legge e le prescrizioni annotate durante le visite periodiche biennali (annuali) da parte dell'Ente incaricato dal proprietario. FILIPPO ROLLA S.R.L. conosce il settore e fornisce ai propri Clienti tutte le informazioni tecniche ed amministrative delle quali necessitano.

---



## GESTIONE INFORMATIZZATA DEGLI INTERVENTI

I tecnici FILIPPO ROLLA S.R.L. sono dotati di telefoni palmari, grazie a questa tecnologia possono accedere in tempo reale ai dati dell'impianto. L'azienda può costantemente comunicare con il tecnico e ricevere aggiornamenti sull'intervento.

---



## MEZZI DI INTERVENTO RAPIDO

Per ridurre i tempi di intervento tutti i tecnici FILIPPO ROLLA S.R.L. hanno a disposizione mezzi a due ruote in grado di ridurre i tempi di viaggio dovuti al traffico cittadino.

---



## MAGAZZINO RICAMBI MULTIMARCA

FILIPPO ROLLA S.R.L. dispone di un magazzino centralizzato in cui reperire i pezzi di ricambio per ogni tipologia di impianto.

---



## PERSONALE COSTANTEMENTE AGGIORNATO

il personale FILIPPO ROLLA S.R.L. è costantemente formato al fine di migliorare la professionalità e la capacità di rispondere alle richieste dei Clienti.

---



## FORMAZIONE CONTINUA SULLA SICUREZZA

FILIPPO ROLLA S.R.L. investe con continuità sulla formazione costante dei propri tecnici e operatori per tutti quanti gli aspetti concernenti la sicurezza, aggiornando costantemente le linee guida alle esperienze maturate nel tempo. Il personale viene istruito ed addestrato ricorrendo anche ad esercitazioni su un simulatore.

---



# filippo rolla

A S C E N S O R I



## INSTALLAZIONE, MANUTENZIONE E SERVIZI DI ASSISTENZA PER OGNI TIPOLOGIA DI ELEVATORE.



I Clienti FILIPPO ROLLA S.R.L. possono contare su servizi appositamente ideati per le particolari esigenze di ogni tipologia di utente, dai privati alle aziende, dai condomini agli enti pubblici.

Per mantenere l'efficienza degli impianti, FILIPPO ROLLA S.R.L. propone soluzioni articolate e complete che comprendono manutenzione preventiva, assistenza, ricambi e servizi specifici.

I nostri consulenti FILIPPO ROLLA S.R.L. sono a disposizione per illustrarvi tutti i dettagli, aiutandovi nella scelta del servizio ideale.



### MANUTENZIONE

FILIPPO ROLLA S.R.L., grazie alla propria conoscenza tecnica, è in grado di indicare ai propri Clienti il piano manutentivo che assicuri il maggior livello di sicurezza e disponibilità dell'impianto.

#### VANTAGGI:

- Impianto sempre efficiente e sicuro.
- Riduzione della possibilità di guasto e conseguente diminuzione delle ore di disservizio.
- Contenimento del numero di chiamate all'assistenza.
- Prolungamento della vita utile dell'impianto installato.



### SERVIZI AGGIUNTIVI

FILIPPO ROLLA S.R.L. propone ai propri Clienti vari servizi aggiuntivi che permettono di ampliare la copertura dell'assistenza tecnica e di personalizzare la modalità con cui essa viene erogata.

Per garantire la totale sicurezza dei propri Clienti, il servizio di assistenza tecnica viene erogato da FILIPPO ROLLA S.R.L. con varie modalità che prevedono un totale controllo dei costi.



filippo rolla

A S C E N S O R I

Via Caffaro 39 R | 16124 GENOVA

Tel. 010 2514491 | Fax 010 2476567

P.I./C.F 02549610109

[www.rolla-ascensori.it](http://www.rolla-ascensori.it) | [info@rolla-ascensori.it](mailto:info@rolla-ascensori.it) | [amministrazione@pec.rolla-ascensori.it](mailto:amministrazione@pec.rolla-ascensori.it)

certificata



MANUTENZIONE  
ASCENSORI

consorzata con

