

Politica per la Qualità

La società Filippo Rolla s.r.l. è impegnata nel perseguire a tutti i livelli, attraverso il coinvolgimento del personale:

- la soddisfazione del Cliente mediante la fornitura di prodotti e servizi conformi alle Direttive Europee di settore ed in particolare alla Direttiva 2014/33/UE.
- Il miglioramento continuo delle prestazioni del sistema finalizzato al miglioramento della soddisfazione del Cliente.

Si intende perseguire gli indirizzi strategici attraverso il linguaggio comune della qualità, la definizione di una cultura d'impresa orientata alla prevenzione e al miglioramento continuo, fornendo a ciascun collaboratore gli strumenti per migliorare e quindi partecipare in modo costruttivo alla crescita della società.

Sono stati individuati come obiettivi per la qualità:

- Fornire prodotti sicuri, idonei ed affidabili, secondo tempistiche che soddisfino le aspettative del cliente ed un buon equilibrio tra costi e qualità del prodotto
- La progettazione, installazione ed assistenza di impianti conformi ai requisiti della Direttiva 2014/33/UE
- La conformità in materia di salute e sicurezza sul lavoro e gestione ambientale
- La riduzione delle non conformità mediante la prevenzione
- Il coinvolgimento, la consapevolezza, la motivazione e la competenza delle persone coinvolte nei processi dell'organizzazione

La presente Politica è oggetto di valutazione in termini di adeguatezza rispetto gli indirizzi e le strategie della società Filippo Rolla S.r.l. durante i periodici Riesami della Direzione.

Genova, 10 Ottobre 2017


La Direzione