

TREE Scrl, il Consorzio con il marchio di garanzia di qualità che riunisce le eccellenze

La forza di una organizzazione glocal e di un centro di formazione all'avanguardia per la preparazione dei migliori tecnici ascensoristi

Il Consorzio TREE, leader italiano nella manutenzione di circa 40.000 impianti di ascensori e scale mobili, è una solida realtà che supporta l'eccellenza delle proprie aziende associate attraverso una vasta gamma di servizi strategici per implementare il business.

«Il nostro è un approccio qualitativo e non quantitativo - precisa Maso Manetti, Presidente del Consorzio e titolare della AMA Arno Manetti Ascensori di Firenze - tutte le nostre 23 aziende associate sono riconosciute come brand locali affermati. La nostra è una organizzazione glocal e ogni singola realtà è l'espressione di risorse globali condivise ed erogate localmente».

Presente in molte delle principali città e province e in continua espansione, il Consorzio fornisce un supporto a 360 gradi mettendo a disposizione delle aziende associate momenti di confron-

to e workshop con professionisti del settore e docenti universitari, campagne di comunicazione ad hoc, attività di ricerca e sviluppo per individuare nuovi prodotti e servizi, ma soprattutto un sistema riconosciuto di best practice e un Centro di Formazione all'avanguardia.

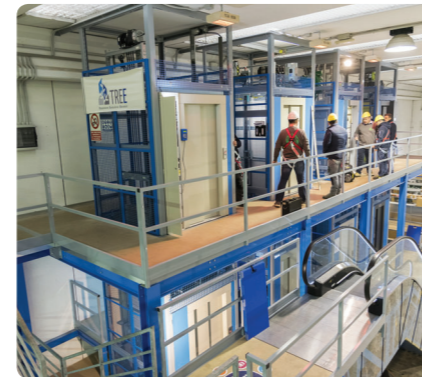
**Impianto Sicuro:
Tranquillità unica, Garanzia doppia
Il Centro di Formazione più
all'avanguardia d'Europa**

«A suggellare la qualità e l'eccellenza dell'operato delle nostre aziende associate - sottolinea Manetti - è Impianto Sicuro, il marchio che identifica una manutenzione a regola d'arte di ascensori e scale mobili di qualsiasi marca. Il Consorzio ha ideato 30 punti standard e requisiti che devono essere presenti per l'utilizzo del marchio che tutte le nostre aziende avranno affiancato al proprio logo quale riconoscimento nazionale di qualità».

L'approccio delle aziende facenti parte del circuito virtuoso di Impianto Sicuro si basa sull'analisi pre intervento, effettuata con strumenti appositi e con le giuste competenze, sulla velocità di intervento in caso di guasto, per cui una squadra è in grado di intervenire tempestivamente e di reperire altrettanto

velocemente eventuali ricambi (originali, compatibili e comunque di qualità), sulla reperibilità, 24 ore su 24, 365 giorni all'anno e soprattutto, per le chiamate di emergenza, entro 1 ora dalla chiamata, sulla trasparenza e la chiarezza dei contratti, sulla tracciabilità, ovvero sulla possibilità di tracciare ogni intervento svolto, e sulla professionalità e sull'efficacia, per qualsiasi tipo di intervento su qualsiasi marca di ascensore. E per garantire questa eccellenza TREE ha fatto molto di più: ha creato un centro di formazione unico in Europa affinché i tecnici delle consociate possano essere protagonisti di un continuo aggiornamento professionale sia teorico che pratico, diretto da una squadra di formatori tecnici esperti.

«La sicurezza di dipendenti e clienti è tutto - afferma Manetti - e si parte proprio dalla manutenzione certificata per poter garantire la sicurezza e preveni-



Il Centro di Eccellenza

re o evitare così situazioni di emergenza. Ed è per questo che il pilastro del Consorzio TREE è la formazione degli ascensoristi, che devono essere qualificati, efficaci, attenti».

Per consentire l'innovativa formazione pratica sulla corretta manutenzione degli impianti, il Centro di Formazione Impianto Sicuro ha installato 4 principali modelli di ascensori e una scala mobile, oltre a 2 simulatori di altri impianti tradizionali e a un laboratorio.

Solo nel 2019 il Centro di Formazione ha erogato quasi 5.000 ore di formazione tecnica teorica e pratica ai propri tecnici.

«Abbiamo un calendario di corsi di formazione dedicato alla manutenzione delle scale mobili rivolti ad ascensoristi e altre aziende alle quali è affidata la manutenzione degli impianti - precisa Manetti - e i corsi sono erogati sia in italiano che in inglese. Il piano di formazione del nostro Centro si basa principalmente sulla sicurezza di cliente e manutentore, sulla conoscenza e quindi il rispetto della normativa vigente, e ovviamente sulla perfetta conoscenza degli impianti».

La possibilità di affiancare i tecnici con l'assistenza da remoto e on-site dell'Ufficio Tecnico avanzato per individuare le soluzioni più efficaci circa le esigenze del cliente, rappresenta un valore aggiunto del Centro di Formazione. La tecnologia è un tassello importante per il Consorzio, il cui ufficio tecnico è composto non a caso da un team di professionisti che utilizza strumenti



Il team del Consorzio TREE



La formazione è pratica



Simuliamo casi veri

innovativi al fine di individuare la miglior soluzione tecnico-economica per il Cliente e che sia compatibile con le norme vigenti.

Ma non solo, l'ufficio tecnico di Impianto Sicuro partecipa attivamente alle commissioni tecniche italiane ed europee per studiare le possibili innovazioni tecnologiche del settore (ad esempio lo sviluppo della tecnologia IoT), collabora con le più importanti aziende produttrici di componenti per essere costantemente aggiornato e condivide

le informazioni con tecnici altamente qualificati al fine di elaborare procedure operative sempre migliori.

«Impianto Sicuro è l'unico marchio di garanzia in Italia per la manutenzione di qualsiasi marca di ascensore e scala mobile - conclude Manetti - e le migliaia di clienti che rinnovano costantemente la loro fiducia a Impianto Sicuro, sono la conferma del valore vincente del servizio che erogiamo».

www.impiantosicuro.it
www.tre-e.it

